

Hotline: 0800 - 333 44 99

Hiermit bestelle ich (bitte ausfüllen):

Name, Vorname Herr Frau

Geburtsdatum

Straße

E-Mail

PLZ Ort

Rufnummer/Mobil

Bitte geben Sie auf der Rückseite des Auftrages ggf. Ihre jetzige, abweichende Anschrift an, zu der wir Ihnen bis Vertragsbeginn alle Unterlagen schicken können. Bei den angegebenen Produktpreisen ist der Umweltrabatt von 1,70€ bereits berücksichtigt, Rechnungen werden im willy.tel Online Portal zur Verfügung gestellt. Alle Preise inkl. 19% MwSt. pro Monat.

Internet & Telefon	willy.duoflat 100	willy.duoflat 250	willy.duoflat 500	willy.duoflat 1.000
Internetflatrate und Flatrate für nationale Telefonie ^{1) 4)}	100/40 Mbit/s	(nach Verfügbarkeit) 250/50 Mbit/s	(nach Verfügbarkeit) 500/100 Mbit/s	(nach Verfügbarkeit) 1.000/250 Mbit/s
	<input type="checkbox"/> 39,90€	<input type="checkbox"/> 39,90€	<input type="checkbox"/> 49,90€	<input type="checkbox"/> 59,90€
+ willy.tv basic	<input type="checkbox"/> 4,90€	<input type="checkbox"/> 4,90€	<input type="checkbox"/> 4,90€	<input type="checkbox"/> 4,90€
+ Mobilflatrate ¹⁾	<input type="checkbox"/> 5,00€	<input type="checkbox"/> 5,00€	<input type="checkbox"/> 5,00€	<input type="checkbox"/> 5,00€

Internet	willy.web basic	willy.web 100	
Internetflatrate ⁴⁾	10/1 Mbit/s	100/40 Mbit/s	<input type="checkbox"/> zusätzlich mit kostenlosem Telefonanschluss (Gesprächsminuten gemäß Preisliste)
	<input type="checkbox"/> 29,90€	<input type="checkbox"/> 34,90€	
+ willy.tv basic	<input type="checkbox"/> 4,90€	<input type="checkbox"/> 4,90€	

willy.tv basic Bei Bestellung **ohne** eines Telefon- und/oder Internetproduktes. 6,90€

Auslandsflatrates	International 1 ¹⁾	International 2 ¹⁾	International 3 ¹⁾
zubuchbar zu willy.duoflat	<input type="checkbox"/> 9,90€	<input type="checkbox"/> 13,90€	<input type="checkbox"/> 19,90€
Hinweis: Länderübersicht auf der Rückseite		+ International 1: <input type="checkbox"/> 5,00€	+ International 1: <input type="checkbox"/> 5,00€ + International 2: <input type="checkbox"/> 5,00€

Zweite Gesprächsleitung³⁾ (2-10 Rufnummern) 4,00€

- Angaben zum Telefonanschluss – Ich möchte kostenlos ...**
- meine Rufnummer behalten (Nur im gleichen Ortsnetz möglich. Bitte den Anbieterwechsel-Auftrag ausfüllen!)
 - den rückseitig eingetragenen Text im Telefonbuch veröffentlichen
 - die Anzeige meiner Rufnummer beim Gesprächspartner ermöglichen
 - Zugang zum 0900-Rufnummernkreis bekommen ²⁾
- einen Einzelverbindungsantrag ⁴⁾: gekürzt vollständig

Anschluss-Terminwunsch	Anschluss-Terminwunsch				
	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.
8-11 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11-14 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14-17 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Multimedia-AGB). Die Multimedia-AGB inklusive der Datenschutzhinweise, die Preisliste, das zu dem von mir gewählten Produkt gehörige Produktinformationsblatt sowie die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular wurden mir bei Vertragsabschluss überlassen. Die aktuelle Preisliste und die Multimedia-AGB sind im Internet unter www.willytel.de veröffentlicht und können in den Geschäftsräumen der willy.tel GmbH eingesehen werden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der willy.tel GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses (Beginn der Leistungserbringung) zustande. Der Leistungserbringung ist vorausgesetzt, dass das Wohnobjekt an das willy.tel-Netz angeschlossen ist. Bei Rufnummernmitnahme ist der Beginn der Leistungserbringung abhängig von der Vertragslaufzeit des bisherigen Anbieters. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten in Schriftform mit einer einmonatigen Frist zum Ende des jeweiligen Monats gekündigt werden. Produktoptionen können unabhängig vom Vertragsverhältnis mit einer einmonatigen Frist zum Ende des jeweiligen Monats gekündigt werden. Mir ist bekannt, dass Call-by-Call und Preselection gegenwärtig nicht möglich sind.

Werbung: Ich wurde darauf hingewiesen, dass willy.tel meine personenbezogenen Daten im Rahmen der bestehenden Kundenbeziehung für die elektronische oder postalische Versendung seiner Produkt- und Kundeninformationen verwenden darf und ich das Recht habe, dieser Verwendung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Außerdem wird willy.tel mich in jedem solcher Anschreiben auf dieses Widerspruchsrecht nochmals gesondert hinweisen.

Bonitätsauskünfte: Mir ist bekannt, dass die willy.tel GmbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zur Wahrung ihrer berechtigten Zahlungsinteressen vor Abschluss des von mir gewünschten Vertrags und auch während dessen Dauer anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Bürgel, creditreform) zum Zweck der Überprüfung meiner Bonität einholen darf und dass im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung meines Vertrags (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung ihrer berechtigten Zahlungsinteressen übermitteln darf.

Datum Unterschrift

Achtung!

Vor dem Ausfüllen der Rückseite bitte den Formularsatz trennen und beide Blätter einzeln ausfüllen (Die Rückseite ist nicht selbstdurchschreibend).

Antwort

willy.tel Service-Center
Lesserstraße 73
22049 Hamburg

Bitte senden Sie bis zum ____ . ____ . ____ (Tag/Monat/Jahr) den Briefverkehr an meine jetzige, abweichende Anschrift:

Name	Straße	
Vorname	PLZ	Ort

Allgemeines:

Alle Entgelte sind sofort nach Rechnungsstellung fällig. Bei den angegebenen Produktpreisen ist der Umweltrabatt von 1,70 € bereits berücksichtigt, Rechnungen werden im willy.tel-Online Portal zur Verfügung gestellt. Alle Preise inkl. 19% MwSt. pro Monat. Die überlassenen Geräte bleiben Eigentum der willy.tel GmbH. Private faire Nutzung der Internet- und Telefonzugänge wird vorausgesetzt. Der Vertrag kann mit einer einmonatigen Frist zum Ende des jeweiligen Monats in Schriftform gekündigt werden.

Zu Anmerkung 1:

Nationale Telefonflatrate: Die Flatrate beinhaltet sämtliche Gespräche in das deutsche Festnetz mit Ausnahme der Gespräche zu Sonderrufnummern, Internet-by-Call sowie in das Mobilfunknetz. Bei Buchung der Option „Mobilflatrate“ ist eine Flatrate ins nationale Mobilfunknetz inklusive. Die Auslandflatrates „International 1“, „International 2“ oder „International 3“ beinhalten alle Festnetz-Verbindungen in die aufgeführten Ländergruppen als Flatrate. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Internet-by-Call sowie Mobilfunknetze.

International 1

Alaska, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt

International 2

Andorra, Australien, Estland, Georgien, Gibraltar, Hawaii-Inseln, Japan, Kroatien, Litauen, Monaco, Neuseeland, Slowakei, Türkei

International 3

Amerik. Jungferinseln, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Chile, China VR, Färöer, Guam, Israel, Kasachstan, Kosovo, Lettland, Malaysia, Malta, Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Montenegro, Rumänien, Russland, Serbien, Singapur, Taiwan, Ukraine und Zypern

Zu Anmerkung 2:

Im Namen des jeweiligen Anbieters stellt unser Kooperationspartner wilhelm.tel (im Auftrag für willy.tel) das für die Verbindung zu einer 0900-Rufnummer oder anderen Sonderrufnummern anfallende Entgelt separat in Rechnung.

Zu Anmerkung 3:

Es handelt sich hierbei um einen weitestgehend kompatiblen ISDN-Anschluss (S₀), an den die gebräuchlichsten ISDN Dienste laufen.

Zu Anmerkung 4:

Ihr internetfähiges Endgerät muss über eine installierte und funktionsfähige Netzwerkkarte mit RJ45-Anschluss oder entsprechende WLAN-Schnittstelle verfügen. Da nicht alle Komponenten von internetfähigen Endgeräten Bandbreiten von 100 Mbit/s oder mehr unterstützen, kann die Datenrate im Einzelfall auch geringer ausfallen.

Zu Anmerkung 5:

Durch Angabe meiner Rufnummer darf die Telefonauskunft meinen Namen und/oder Adresse an Dritte weitergeben.

Zu Anmerkung 6:

Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde, dass er alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat bzw. künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird, dass ihm die Telefonverbindungen zur Erteilung des Einzelbindungsnachweises bekannt gegeben werden.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gern über unsere kostenlose Hotline unter 0800-333 44 99 zur Verfügung.

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> durch Vermieter | <input type="checkbox"/> Freunde/Nachbarn |
| <input type="checkbox"/> Presseartikel | <input type="checkbox"/> Internetsuche nach Anbietern |
| <input type="checkbox"/> Service-Center | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Preis/Leistung | <input type="checkbox"/> keine Vertragslaufzeit |
| <input type="checkbox"/> schnelles Internet | <input type="checkbox"/> kostenloser Service |
| <input type="checkbox"/> alles aus einer Hand | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |

Gewünschter Telefonbucheintrag (max. 3 Zeilen mit je max. 40 Zeichen):

Zeile 1:

Zeile 2:

Zeile 3:

- Den Eintrag auch für elektronische Verzeichnisse freigeben Meine Rufnummer für die Inverssuche sperren⁵⁾

_____ - _____ - _____
Mandatsreferenz (wird separat mitgeteilt)

SEPA-Lastschriftmandat

9 _____
Vertragsnummer (falls bekannt)

Antwort

willy.tel Service-Center
Lesserstraße 73
22049 Hamburg

Bitte ausfüllen, unterschreiben und im Original (farbige Seite) zurücksenden

Rückgabe nicht per Fax oder E-Mail möglich, da zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben das Original-Formular benötigt wird.

Kontoinhaber

Ich ermächtige die willy.tel GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen.
Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der willy.tel GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Gültig ab: **T T M M J J J J**

Nachname, Vorname: _____ Herr Frau

Straße, Hausnummer: _____

Postleitzahl: _____ Ort: _____

Rufnummer/Mobil: _____

E-Mail: _____

D E _____
IBAN

_____ _____
BIC

Ort, Datum

X _____
Unterschrift des Kontoinhabers

Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vertragspartner und Objektstandort (falls vom Kontoinhaber abweichend)

Vertragspartner: _____
(Nachname, Vorname)

Objektstandort: _____
(Straße, Hausnummer)

Objektstandort: _____
(Postleitzahl, Ort)