

## Mobilfunk

### Die wichtigsten Fragen und Antworten

- **Was heißt GSM?**

GSM = Global System for Mobile Communications = standardisiertes System für digitalen Mobilfunk

- **Welches Netz nutzt willy.tel für seinen Mobilfunk?**

willy.tel ist ein eigenständiger Mobilfunk-Serviceprovider und nutzt den Partner Vstream zur Realisierung der Mobilfunkprodukte. Vstream hat wiederum eine komplett eigene GSM Infrastruktur, die basierend auf den Funkstationen von E-Plus betrieben wird.

- **Was bedeutet der Begriff SIM-Lock?**

SIM-Lock ist eine in der Firmware des Handys integrierte Sperre, die verhindern soll, dass das Handy mit SIM-Karten eines anderen Providers funktioniert. Diese Methode wird häufig bei den großen Providern angewendet, wenn diese mit ihrem Laufzeitvertrag ein über diesen Vertrag subventioniertes Handy ausgeben. Die von willy.tel und wilhelm.tel über den Shop von etronixx verkauften Handys sind generell ohne SIM-Lock, d.h. können mit jeder SIM-Karte, unabhängig vom Provider, genutzt werden.

#### **Was bedeutet der Begriff NET-Lock?**

Unter NET-Lock versteht man eine in der Firmware des Handys integrierte Sperre, die verhindern soll, dass das Handy im Netz eines anderen Mobilfunkanbieters funktioniert. Ein Mobiltelefon, das über ein NET-Lock verfügt, kann somit nur in dem ursprünglich vorgesehenen Mobilfunknetz betrieben werden. Die von willy.tel und wilhelm.tel über den Shop von etronixx verkauften Handys, sind generell ohne NET-Lock, d.h. können mit jeder SIM-Karte, unabhängig vom Provider und Mobilfunknetz, genutzt werden.

- **Was bedeutet gebrandetes Handy? Sind die über unseren Handyshop verkauften Geräte gebrandet?**

Gebrandete Handys beinhalten eine spezielle für den jeweiligen Provider angepasste Firmware. Hierüber werden z.B. Hintergrundbilder des Providers realisiert oder spezielle Menüs vom Provider ergänzt. Ein solches für einen Provider gebrandetes Handy kann auch mit SIM-Karten anderer Provider benutzt werden – sofern kein SIM-Lock/NET-Lock vorliegt. Die über unseren Handyshop verkauften Geräte sind – sofern nicht explizit in der Produktbeschreibung ausgewiesen – ohne Branding. Die Anzeige des Netzbetreibers (bei uns „willy.tel“ bzw. „wilhelm.tel“, meist oben links im Handydisplay) wird über die eingelegte SIM-Karte in Verbindung mit dem Netzbetreiber bestimmt und ist nicht als Branding hinterlegt.

- **Was ist eine Micro-SIM-Karte?**

Eine Micro-SIM ist eine miniaturisierte normale SIM. Technisch ist diese seitens des integrierten elektronischen Chips identisch. Nur die Plastikumrahmung des Chips fällt bei einer Micro-SIM deutlich schmaler aus. Bisher nutzen das iPad und das iPhone 4 von Apple sowie die neusten Modelle des Blackberry diese kleinere SIM-Kartenausführung. Da technisch keinerlei Unterschiede bestehen, kann eine normale SIM-Karte auf die Größe einer Micro-SIM-Karte zugestanzelt werden. Hierfür sind Spezialzangen im Service-Center hinterlegt. Wird anstatt der Micro-SIM-Karte wieder eine SIM-Karte in normaler Größe benötigt, kann dieses nur über einen Adapter, der im Fachhandel erhältlich ist, realisiert werden. Wir empfehlen einen SIM-Kartentausch, der jedoch kostenpflichtig ist.

- **Wie lauten die gängigen Tastaturcodes?**

Die Handys unterschiedlicher Hersteller haben in Ihren Untermenüs unterschiedliche Features, die nur durch genaue Kenntnis des jeweiligen Handys bedienbar sind. Alternativ hierzu sind die Features teilweise auch durch direkte Eingaben eines Tastaturcodes aktivier- bzw. deaktivierbar. Die Eingabe erfolgt wie die Eingabe einer Telefonnummer für ein Telefongespräch. Nach Eingabe der letzten Ziffer/Zeichens des angegebenen Codes muss nur die grüne Hörertaste für den Rufaufbau gedrückt werden. Meistens erhält man eine direkte Bestätigung der Funktion auf dem Display des Handys.

Hier eine Auflistung der wichtigsten Tastencodes:

Abfrage der IMEI

\*#06#

Zeigt die IMEI (Seriennummer) des Telefons an.

Clip-Status

\*#30#

Mit diesem Code prüft man, ob die Anrufer-Identifizierung (Clip-Funktion) im Telefon aktiviert ist.

Status Anklopfen

\*#43#

Anklopfen ein

\*43#

Anklopfen aus

#43#

PIN ändern

\*\*04\*alte PIN\*neue PIN\*neue PIN#

Rufumleitung ein

\*21#

Rufumleitung aus

#21#

Zielrufnummer für Rufumleitung programmieren

**\*\*21\***Zielrufnummer#

Rufumleitung komplett löschen

**##21#**

Hinweis: Einmal programmiert, muss die Zielrufnummer erst wieder eingegeben werden, wenn die Umleitung gelöscht wurde.

Übersicht Rufumleitung

**\*#21#**

Bedingte Rufumleitungen

**\*\*61\*** Zielrufnummer **\*\*** (Zeit 5 bis 30 Sek.)#

Neben der absoluten gibt es auch bedingte Rufumleitungen. So zum Beispiel für den Fall, dass ein Anruf nicht entgegengenommen wird. Mit diesem Code wird die Zielrufnummer programmiert und der Zeitpunkt der Weiterleitung.

Bedingte Rufumleitung aktivieren

**\*61#**

Bedingte Rufumleitung deaktivieren

**#61#**

Bedingte Rufumleitung löschen

**##61#**

Status für bedingte Rufumleitung abfragen

**\*#61#**

Hinweis: Einmal programmiert, muss die Zielrufnummer erst wieder eingegeben werden, wenn die Umleitung gelöscht wurde.

Zielrufnummer für Rufumleitung bei Unerreichbarkeit programmieren

**\*\*62\***Zielrufnummer#

Rufumleitung bei Unerreichbarkeit einschalten

**\*62#**

Rufumleitung bei Unerreichbarkeit ausschalten

**#62#** Ausschalten

Rufumleitung bei Unerreichbarkeit löschen

**##62#**

Status von Rufumleitung bei Unerreichbarkeit abfragen

**\*#62#** Status

Zielrufnummer für Umleiten im Besetztfall programmieren

**\*\*67\***Zielrufnummer#

Umleiten im Besetztfall einschalten

\*67#

Umleiten im Besetztfall ausschalten

#67#

Umleiten im Besetztfall löschen

##67#

Status von Umleiten im Besetztfall abfragen

\*#67#

Alle Umleitung löschen

##002#

Alle Rufumleitungsnummern werden gelöscht.

Rufnummernübermittlung einschalten

\*31#Rufnummer

Dieser Code wirkt nur auf den nächsten getätigten Anruf

Rufnummernübermittlung ausschalten

#31#Rufnummer

Dieser Code wirkt nur auf den nächsten getätigten Anruf

- **Mein Telefon zeigt im Display e-plus als Provider anstatt willy.tel bzw. wilhelm.tel**

Der Providernamen willy.tel oder wilhelm.tel ist auf der SIM-Karte hinterlegt. Es gibt jedoch eine kleine Anzahl an Handytypen, die den Providernamen nicht von der SIM-Karte auslesen, sondern die Informationen aus dem Mobilfunknetz beziehen. Da wir die Sendemasten von E-Plus nutzen, wird in diesen seltenen Fällen E-Plus angezeigt. Das iPhone bzw. iPad von Apple sind u.a. hiervon betroffen.

- **Was ist eine IMEI?**

Die IMEI ist die „International Mobile Station Equipment Identity“ und eine eindeutige 15-stellige Seriennummer, anhand derer jedes Handy eindeutig identifiziert werden kann. Die IMEI eines Handys kann mit der Tastenkombination \*#06# abgefragt werden. Dieser Tastencode ist einheitlich im GSM-Standard vorgeschrieben. Die IMEI sollte aufbewahrt werden, um das Endgerät im Falle eines Diebstahls der Polizei als gestohlen melden zu können.

- **Ist auch das iPhone von Apple über diesen Shop erhältlich?**

Ja, das iPhone 3GS sowie das iPhone 4 sind hier in einer SIM-Lock-freien Version erhältlich.

- Welche Einstellungen müssen beim iPhone vorgenommen werden, sodass man mit dem iPhone über unser Netz surfen und auch MMS versenden kann?

Beim iPhone unter "Einstellungen" den Menüpunkt "Allgemein" auswählen. Im Menü „Allgemein“ den Punkt „Netzwerk“ auswählen. In diesem Menüpunkt „Mobiles Datennetzwerk“ wählen. Hier sind die in der Grafik aufgeführten folgenden Daten einzutragen:



The screenshot shows the iPhone 'Mobile Daten' settings screen. It is divided into several sections: 'Mobile Daten', 'MMS', and 'Internet-Tethering'. Each section contains input fields for APN, Benutzername, and Kennwort. The 'Mobile Daten' section has APN 'internet.vistream.net' and Benutzername 'WEB'. The 'MMS' section has APN 'mms.vistream.net', MMSC 'http://172.30.66.40:20080', and MMS-Proxy '172.31.43.21:8080'. The 'Internet-Tethering' section has empty fields for APN, Benutzername, and Kennwort. At the bottom, there is a button labeled 'Einstellungen zurücksetzen'.

**WICHTIG:** Nach der Eingabe der Daten muss man mit dem iPhone einmal über das Mobilfunknetz „online“ gehen, d.h. z.B. den Safari-Internetbrowser starten. Danach das iPhone einmal komplett aus- und wieder einschalten.

Sobald die SIM-Karte entfernt und eine SIM-Karte eines anderen Providers eingesetzt wird, gehen diese Einstellungen verloren. Sie müssen erneut eingegeben werden, wenn die SIM-Karte von willy.tel wieder genutzt werden soll.

- Welche Einstellungen müssen beim iPad vorgenommen werden, sodass man mit dem iPad über unser Netz surfen kann?

Beim iPad unter "Einstellungen" den Menüpunkt "Mobile Daten" auswählen. Im Menü „Mobile Daten“ den Punkt „APN-Einstellungen“ auswählen. Hier sind die in der Grafik aufgeführten folgenden Daten einzutragen:



Beim Eintrag Kennwort ist wie beim iPhone „vistream“ einzusetzen

**WICHTIG:** Sobald die SIM-Karte entfernt und eine SIM-Karte eines anderen Providers eingesetzt wird, gehen diese Einstellungen verloren. Sie müssen erneut eingegeben werden, wenn die SIM-Karte von willy.tel wieder genutzt werden soll.